

# Splošni pogoji družbe E.ON Ljubljana, energetske storitve, d.o.o.



## Za dobavo električne energije poslovnim odjemalcem

### 1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji družbe E.ON Ljubljana, energetske storitve, d.o.o. za dobavo električne energije poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: »**Splošni pogoji**« oz. tudi »**SP**«) določajo pogoje nakupa in prodaje električne energije ter pravice in obveznosti družbe E.ON Ljubljana, energetske storitve, d.o.o. (v nadaljevanju: »**Dobavitelj**«) in poslovnega odjemalca (v nadaljevanju tudi: »**Odjemalec**«) v zvezi z dobavo električne energije in dodatnega blaga ali storitev Odjemalcu na podlagi sklenjene Pogodbe o dobavi električne energije (v nadaljevanju: »**Pogodba o dobavi**«).

Splošni pogoji so sestavni del Pogodbe o dobavi, h katerim Odjemalec pristopi in z njimi izrecno soglaša s sklenitvijo Pogodbe o dobavi. Splošni pogoji dopolnjujejo Pogodbo o dobavi in zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba o dobavi. V kolikor se Splošni pogoji razlikujejo od določb Pogodbe o dobavi, prevladajo slednje.

Splošni pogoji so Odjemalcu ves čas dostopni na spletni strani Dobavitelja, prav tako pa tudi na sedežu Dobavitelja.

### 2. POMEN IZRAZOV

Izrazi uporabljeni v teh Splošnih pogojih imajo enak pomen, kot ga določa veljavni Energetski zakon (Ur. l. RS št. 17/14 s spremembami, v nadaljevanju tudi EZ-1) in na njegovi podlagi izdani podzakonski predpisi, razen, v kolikor jim ti Splošni pogoji ne pripisujejo drugačnega pomena.

»**Cenik**« pomeni seznam cen storitev in blaga Dobavitelja, ki vsebuje predvsem cene dobave električne energije pa tudi cene dodatnega blaga ali storitev, ki jih Dobavitelj lahko nudi Odjemalcu. Cenik je sestavni del Pogodbe o dobavi. Cenik je objavljen na spletni strani in na sedežu Dobavitelja.

»**Distribucijski operater**« je operater distribucijskega sistema, na katerega je priključeno prevzemno predajno mesto Odjemalca (v nadaljevanju tudi: DO).

»**Dodatno blago ali storitve**« pomeni blago ali storitve, nakup in prodajo oziroma najem, ki jih Odjemalec in Dobavitelj dogovorita s Pogodbo o dobavi oz. k njej sklenjenimi aneksi ali drugimi pogodbami. Dodatno blago in storitve, ki jih Odjemalec nudi Dobavitelju, so opredeljene in cene zanje določene v veljavnih Ceniki.

»**Mali poslovni odjemalec**« je odjemalec električne energije na nizki napetosti, ki ni gospodinjstveni odjemalec in ima priključno moč manjšo od 41 kW, pri čemer je gospodinjstveni odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti.

»**Poslovni odjemalec**« je odjemalec električne energije, ki kupuje elektriko za lastno rabo, ki ni namenjena za rabo v gospodinjstvu.

»**Odjemalec**« je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet Pogodbe o dobavi. Če Odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, mora Dobavitelju za veljavno sklenitev Pogodbe o dobavi predložiti soglasje imetnika soglasja za priključitev, da lahko odjema električno energijo na njegovem merilnem mestu. S podpisom takega soglasja imetnik soglasja za priključitev prevzema solidarno odgovornost za poravnavo stroškov v zvezi z dobavo električne energije in vseh stroškov v zvezi z dostopom do sistema za to merilno mesto, ne glede na morebiten drugačen dogovor Odjemalca z imetnikom soglasja za priključitev. V tem primeru Dobavitelj posluje z Odjemalcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi solidarno odgovornega imetnika soglasja za priključitev. Ko Dobavitelj odstopi od Pogodbe o dobavi, kjer kot pogodbeni stranka nastopa Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev oziroma ko takšna Pogodba o dobavi preneha veljati iz drugega razloga, lahko Dobavitelj o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Dobavitelju posredoval izvod soglasja v roku 3 (treh) dni od dneva poziva s strani Dobavitelja. Če kupec tega soglasja nima, mora Dobavitelju povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil Dobavitelj, kljub temu da Odjemalec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev.

»**Merilno mesto**« pomeni prevzemno predajno mesto na distribucijskem

sistemu, na katerem Odjemalec odjema električno energijo in kjer se meri električna energija.

»**Omrežnina**« je znesek, ki ga je za uporabo distribucijskega omrežja elektrike dolžan plačati uporabnik.

»**Višja sila**« pomeni nepričakovani naravni dogodek, ki ima značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari) ter drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na omrežju, ter tudi ukrepi Vlade RS in sistemskega operaterja ali DO, katerih posledica je, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati določil iz Pogodbe o dobavi, Splošnih pogojev ali veljavnih predpisov, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz Pogodbe o dobavi.

Nastop višje sile Dobavitelja in Odjemalca oprošča izpolnitve obveznosti iz Pogodbe o dobavi ter Splošnih pogojev za čas trajanja višje sile ter ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Pogodbeni stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, in na zanesljiv način obvestiti drugo pogodbeno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. Enak učinek ima tudi obvestilo sistemskega operaterja ali DO.

### 3. POGODBA O DOBAVI

Dobavitelj in Odjemalec s Pogodbo o dobavi natančneje uredita vse elemente pogodbenega razmerja v zvezi z dobavo električne energije in dobavo morebitnega dodatnega blaga ali storitev Odjemalcu skladno z veljavno zakonodajo, zahtevami Energetskega zakona in na njegovi podlagi izdanih podzakonskih predpisov, Splošnimi pogoji ter Cenikom ter vsemi veljavnimi predpisi, ki urejajo pogodbeni odnos Dobavitelja in Odjemalca. Bistvene sestavine Pogodbe o dobavi so količina, cena, plačilni pogoji, trajanje pogodbe ter določbe, ki jih za Male poslovne odjemalce opredeljuje 48. člen EZ-1.

S Pogodbo o dobavi se Dobavitelj zaveže dobavljati električno energijo Odjemalcu na eno ali več merilnih mest, kot so natančno določena s Pogodbo o dobavi, in morebitno dodatno blago ali storitve. Odjemalec pa se dogovorjeno dobavo električne energije in morebitno dobavo dodatnega blaga ali storitev zaveže poravnati Dobavitelju po cenah, kot so določene v Pogodbi o dobavi oz. v veljavnih Ceniki.

Pogodba o dobavi je sklenjena v pisni ali elektronski obliki, v kolikor so izpolnjeni pogoji elektronskega poslovanja. Dobavitelj ob sklenitvi Pogodbe o dobavi za Odjemalca brezplačno uredi vse potrebno za izvedbo menjave dobavitelja na podlagi pooblastila danega s podpisom Pogodbe o dobavi.

Pogodba o dobavi se sklepa za nedoločen čas, razen če je v Pogodbi o dobavi drugače določeno.

Za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso urejene v Pogodbi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov.

#### Distribucijski operater

Pogoj za izvajanje Pogodbe o dobavi so izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do elektroenergetskega omrežja (pogodbe o uporabi sistema) za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe o dobavi. Za obveznosti DO, ki so določene v veljavnih zakonskih in podzakonskih predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne in nemotene oskrbe), Dobavitelj ne odgovarja. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti DO. Odjemalec mora morebitne dodatne odčitke s strani DO znotraj obračunskega obdobja urejati neposredno z DO. Če pogodbe, sklenjene z DO, prenehajo veljati, Odjemalec s tem ni prost svojih obveznosti iz Pogodbe o dobavi.

V zvezi z merjenjem električne energije (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) Dobavitelj nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja, zaradi katerih bi imel Dobavitelj stroške s pridobivanjem potrebnih podatkov, dodatni stroški bremenijo Odjemalca.

Odjemalec je dolžan ves čas izvajanja Pogodbe o dobavi DO omogočiti

brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav – števec.

Odjemalec lahko odstopi od Pogodbe o dobavi skladno z določili teh SP. Če Odjemalec enostransko izvede menjavo dobavitelja pri DO, ne da bi pri tem upošteval določila teh SP o odstopu od Pogodbe o dobavi oziroma če DO izvede menjavo dobavitelja (na primer zaradi sprememb na merilnem mestu in podobno), ne da bi Odjemalec pred tem uredil razmerja z Dobaviteljem iz Pogodbe o dobavi, se Pogodba o dobavi z dnem izvedbe menjave dobavitelja šteje za razdrto, Odjemalčevo ravnanje pa se šteje za neupravičen odstop od Pogodbe o dobavi, zato je Odjemalec dolžan Dobavitelju povrniti vso škodo.

V kolikor Mali poslovni odjemalec odstopi od Pogodbe o dobavi po poteku enega leta od sklenitve Pogodbe o dobavi Dobavitelju ni dolžan plačati odškodnine iz prejšnjega odstavka.

#### Obveznosti Dobavitelja in Odjemalca

Dobavitelj se zavezuje:

- dobavljati dogovorjeno količino električne energije na način in pod pogoji, določenimi s Splošnimi pogoji, Pogodbo o dobavi, veljavnimi ceniki in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov, ki niso v pristojnosti Dobavitelja ali nanje ne more vplivati ter v ostalih primerih, navedenih v zakonskih in podzakonskih predpisih in sicer neprekinjeno, po transportni poti, ki jo zagotovi DO,
- pogodbene obveznosti izvrševati kakovostno ter skladno z veljavnimi predpisi,
- prijavit bilateralno pogodbo pri organizatorju trga,
- po potrebi oz. dogovoru izpeljati celoten postopek menjave dobavitelja oz. sklenitve pogodbe o dostopu do omrežja pri DO.

Odjemalec se zavezuje:

- prevzeti električno energijo,
- redno in pravočasno poravnati finančne obveznosti iz naslova porabljene električne energije, omrežnine, prispevkov, trošarin in davkov in morebitnih drugih dodatnih storitev,
- porabljati dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe o dobavi. Odjemalec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Dobavitelja.

Odjemalec je dolžan Dobavitelju električne energije napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu. V nasprotnem primeru lahko Dobavitelj določi letne količine na osnovi Odjemalčevih podatkov o pretekli porabi električne energije oz. jih oceni na podlagi letne porabe primerljivega odjemalca električne energije.

Odjemalec s sklenitvijo Pogodbe o dobavi izjavlja:

- da je kot pravna oseba vpisan v sodni register oz. da je kot samostojni podjetnik vpisan v register samostojnih podjetnikov in ima potrdilo pristojnega državnega organa, da je fizična oseba opravilno sposobna, da zoper njega ni uveden ali začel postopek prisilne poravnave, stečajni postopek ali postopek likvidacije,
- ni udeležen v nobenem sporu oz. v sodnem ali upravnem postopku, ki bi lahko vplival na zmožnost izvrševanja pravic in obveznosti iz Pogodbe o dobavi,
- da je seznanjen z veljavnim EZ-1 in vsemi zakonskimi in podzakonskimi pri edpisi predmetnega področja,
- da so podatki, dani Dobavitelju in navedeni v Pogodbi o dobavi, točni in resnični, za kar jamči s podpisom Pogodbe o dobavi,
- da je pred sklenitvijo Pogodbe o dobavi pravočasno prekinil vse morebitne dotedanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji oz. prodajalci in do njih poravnal vse svoje obveznosti.

V primeru kršitev obveznosti s strani Odjemalca ima Dobavitelj pravico odstopiti od Pogodbe o dobavi. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje Pogodbe o dobavi na strani Odjemalca, Dobavitelj pa lahko od Odjemalca zahteva povračilo nastale škode skladno z veljavno zakonodajo.

#### 4. CENA

Cene električne energije so določene v Pogodbi o dobavi oz. s sklicevanjem na Cenik Dobavitelja za dobavo električne energije (v nadaljevanju: Cenik) in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen ter se spreminjajo skladno z določili teh Splošnih pogojev, s čimer Odjemalec izrecno in vnaprej soglaša. Cenik je sestavni del Pogodbe.

Ne glede na prejšnji odstavek lahko Dobavitelj zagotovi Odjemalcu ugodnosti glede na njegovo boniteto, porabo, trajanje pogodbenega razmerja in način obračuna oziroma v okviru vsakokratne posamezne akcije pod pogojem, da bo Odjemalec k njej veljavno pristopil v skladu z vsebino in pogoji posamezne akcije. V tem primeru so vsebina in pogoji, Cenik, objavljen v okviru posamezne akcije ter ostali dokumenti posamezne akcije sestavni del Pogodbe o dobavi.

Cene električne energije so določene v EUR/kWh in oblikovane glede na tarifne postavke, kot so določene z veljavnimi predpisi: visoka dnevna tarifa (VT), manjša dnevna tarifa (MT) in enotna tarifa (ET). Čas večje in manjše dnevne tarife je določen v veljavnem Aktu o določitvi metodologije za obračunavanje omrežnine in metodologije za določitev omrežnine za elektroenergetska omrežja.

V ceno električne energije v Ceniku niso vključeni davek na dodano vrednost (DDV), trošarine na električno energijo, prispevek za energetska učinkovitost, prispevek za zagotavljanje podpovr proizvodnji električne energije

v soprodukciji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, strošek za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatek in prispevek k uporabi elektroenergetskih omrežij ter morebitne druge javne dajatve, določene s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Stroški vseh teh postavk bremenijo Odjemalca in njihova sprememba ne pomeni spremembe pogodbenih cen oziroma cen iz Cenika. Dobavitelj o njihovi spremembi obvesti Odjemalca naknadno, in sicer na hrbtni strani oziroma na prilogi računa, na katerem je ta sprememba upoštevana ali na spletni strani Dobavitelja.

#### Sprememba cen

Dobavitelj lahko spremeni cene električne energije, določene v Ceniku.

Pogodbeno dogovorjena cena velja do spremembe Cenika razen, če s Pogodbo o dobavi izrecno ni dogovorjeno drugače. O spremembi cen Dobavitelj obvesti Odjemalca z objavo na svoji spletni strani, s pripisom na hrbtni strani računa oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom, najmanj en (1) mesec dni vnaprej pred uveljavitvijo take spremembe in v primeru, da bodo nove cene višje. V primeru, da bodo nove cene nižje, jih lahko Dobavitelj uveljavi naslednji dan po objavi na svoji spletni strani. Odjemalec lahko v roku enega meseca od spremembe cene odstopi od Pogodbe o dobavi na podlagi pisne odpovedi brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni, v kolikor gre za Malega poslovnega odjemalca, sicer pa v roku 8 dni od prejetega obvestila. V kolikor Dobavitelj ne prejme pisnega obvestila v prej navedenih rokih, se šteje, da se Odjemalec s spremembami strinja.

Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Dobavitelj te menjave ne ureja zanj. Dobavitelj Odjemalcu vse do formalne zamenjave dobavitelja električno energijo zaračunava po novih cenah električne energije. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe o dobavi Dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

Če se cene električne energije spremenijo in sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne bo odčitel števca. Pri merilnih mestih z mesečnim obračunskim obdobjem se nova cena upošteva s prvim odbirkom po spremembi cene.

Pri merilnih mestih z letnim obračunom spremenjene cene stopijo v veljavo pri prvem naslednjem mesečnem obračunu na podlagi predvidene mesečne porabe. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkom na začetku in koncu obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun električne energije.

Dobavitelj lahko na podlagi pooblastila Odjemalca v imenu in za račun DO Odjemalcu zaračunava tudi stroške za uporabo distribucijskega omrežja v skladu z veljavnim Sklepom o določitvi omrežnine za uporabo elektroenergetskih omrežij in Pravilnikom o določitvi cen za uporabo elektroenergetskih omrežij. Dobavitelj in Odjemalec sta soglasna, da se ob spremembi sklepa oziroma pravilnika upošteva novo odjemne skupine in cene zanje.

Dobavitelj bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom, objavljenim na spletnih straneh Dobavitelja oziroma skladno z vsakokrat veljavnimi predpisi, v kolikor cenik ni objavljen. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvjetniki ipd.) je Odjemalec dolžan Dobavitelju povrniti celoten strošek teh storitev.

#### 5. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Dobavitelj bo Odjemalcu izstavljal račune za dobavljeno električno energijo na podlagi obračunskih podatkov, posredovanih s strani DO, za posamezno merilno mesto. Pri določitvi dejanske prevzete električne energije se upošteva razvrstitev po tarifnih časih, kot jih Dobavitelj prejme od DO in ki zagotavlja njihovo pravilnost. V primeru morebitnega razhajanja med načinom obračuna (to je enotarifni/dvotarifni), morebitnimi podatki o nazivni jakosti omejevalca toka (varovalke) in podatki o priključni ali obračunski moči, kot so navedeni v Pogodbi o dobavi, ter podatki, ki jih Dobavitelj prejme od DO, so merodajni tisti podatki, ki jih Dobavitelju posreduje DO, in nadomestijo morebitne drugačne podatke, zapisane v Pogodbi o dobavi.

Dobavitelj praviloma Odjemalcu mesečno izstavi 1 (en) račun na podlagi predvidene mesečne porabe, ki jo določi na podlagi povprečnega dnevnega odjema odjemalca iz preteklega obračunskega obdobja, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih cen. Dobavitelj izstavi Odjemalcu posamezni mesečni račun predvidoma med 5. (petim) in 15. (petnajstim) dnem v mesecu za preteklo enomesečno obdobje, ki je praviloma koledarski mesec. Dobavitelj lahko po svoji izbiri za izstavitve računov uporabi podatke, ki mu jih za merilno mesto posreduje DO, ali podatke, ki jih Dobavitelju posreduje Odjemalec.

V primeru, da želi Odjemalec kontinuirano sporočati številčno stanje, mora izpolniti pisno izjavo, s katero se zaveže, da bo mesečno sporočal številčno stanje za obračun električne energije po dejanski uporabi. Odjemalec lahko Dobavitelju sporoči številčno stanje od 1. do 5. delovnega dne v mesecu. Sporočanje številčnega stanja preko klicnega centra Dobavitelja in njegove elektronske pošte je za Odjemalca brezplačno. V primeru, da Odjemalec želi prenehati uporabljati to storitev, mora o tem pisno obvestiti Dobavitelja.

Za merilna mesta, ki imajo mesečni način obračuna, določa obdobje obračuna DO na podlagi rednega odčitka števec. Na osnovi končnih podatkov o

dobavljeni električni energiji v preteklem mesecu bo Dobavitelj izstavil Odjemalcu račun najkasneje v 10 dneh po odbiranju merilne naprave.

Za merilna mesta, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje letno. Dobavitelj bo med obračunskim obdobjem Odjemalcu izstavil mesečne račune, izdelane na podlagi predvidene porabe. Stanje na števcu na merilnem mestu z letnim obračunom se s strani DO odčita enkrat letno.

Na koncu vsakega obračunskega obdobja Dobavitelj na podlagi števnega stanja izdela obračun razlike med zneskom dejanske porabe električne energije in že zaračunane porabe. Preveč zaračunana poraba se brezobrestno poračuna pri prvem naslednjem oziroma prvih naslednjih mesečnih računih. Za premalo zaračunano porabo Dobavitelj izda račun, katerega plačilo mora izvesti Odjemalec v enkratnem znesku in v skladu s pogodbeno določenim rokom plačila. Dobavitelj bo izdelal Obračun tudi v primeru prenehanja Pogodbe o dobavi. Dobavitelj bo Obračun izdelal glede na obračunsko obdobje vsakega od merilnih mest, kot ga določi DO. Za merilna mesta, ki imajo po določitvi DO mesečni način obračuna, je obračunsko obdobje mesečno, za tista, ki imajo po določitvi DO letni ali drugačen način obračuna, pa je obračunsko obdobje takšno, kot ga določi DO.

Za pravilnost merilnih podatkov je skladno s predpisi odgovoren DO. V primeru nepravilnosti merilnih podatkov Odjemalec s podpisom Pogodbe o dobavi pooblašča Dobavitelja, da v njegovem imenu in za njegov račun z DO uredi vse potrebno, da se nepravilnosti merilnih podatkov odpravijo skladno z veljavnimi predpisi.

#### **Plačilo, način plačila in roki**

Plačilo računov iz Pogodbe o dobavi zapade v roku 15 (petnajstih) dni od dneva izstavitve računa. Izključno z Dobaviteljevim soglasjem lahko Odjemalec poravna račun tudi s pobotom, asignacijo ali cesijo.

V kolikor Odjemalec ne poravna svojih zapadlih obveznosti, mu Dobavitelj pošlje pisni opomin, s katerim ga pozove na plačilo zapadlih obveznosti v roku, navedenem v opominu.

V primeru zamude pri plačilu ima Dobavitelj pravico zaračunati Odjemalcu zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do dneva plačila računa ter stroške opomina in morebitne stroške izterjave. Odjemalec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu Dobavitelj posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek).

Dobavitelj bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrila stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnicu. V primeru plačila iz tujine Odjemalec krije celotne stroške bančne transakcije, in sicer tako stroške kupca kot tudi stroške, ki zaradi plačila iz tujine nastanejo Dobavitelju.

V primeru reklamacije računa je Odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati reklamacijo pisno po pošti najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa. Reševanje reklamacij znotraj služb Dobavitelja je za Odjemalca brezplačno, vendar ne vključuje stroškov izvedenskih mnenj, stroškov upravnih, sodnih ali drugih postopkov in tudi ne stroškov zastopanja pred državnimi organi.

Če so izpolnjeni vsi pogoji iz predpisov in je Dobavitelju na podlagi pogodbe z DO omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja Odjemalcem, bo Dobavitelj Odjemalcu zaračunal dobavljeno električno energijo in uporabo omrežja ter ostale prispevke in davke z istim računom. Če Odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za izvajanje te točke soglasje imetnika soglasja za priključitev, pri čemer imetnik soglasja za priključitev ostaja solidarno odgovoren za plačilo stroškov uporabe omrežja in stroškov dobavljene električne energije.

V kolikor Odjemalec zamuja s plačili najmanj 2 (dveh) mesečnih računov, ki nista nujno zaporedna, ima Dobavitelj pravico brez predhodnega Odjemalčevega soglasja oziroma brez sklenjenega aneksa k Pogodbi o dobavi po lastni presoji Odjemalcu pričeti izstavljeni račun zgolj za električno energijo in dajatve, določene s strani države (to je dajatve, ki jih je skladno s predpisi dobavitelj električne energije dolžan zaračunavati končnemu odjemalcu), stroške uporabe omrežja pa bo Odjemalcu zaračunaval DO.

V primeru, da Odjemalec kljub Dobaviteljevemu opominjanju zamuja s plačili porabljene energije, je za zavarovanje plačil glavnice, obresti in stroškov izterjave izstavi Dobavitelju sledeča zavarovanja: menice z menično izjavo, ki morajo biti vnovčljive na prvi poziv, s klavzulo »brez protesta« in z avalom banke, z izvršnico, bančno garancijo ali depozitom, vse v višini zadnjih treh mesečnih računov ali druga zavarovanja po presoji Dobavitelja. Zavarovanje plačil ima Dobavitelj pravico porabiti za poplačilo neplačanih obveznosti. Odjemalec se zavezuje zavarovanja, uporabljena s strani Dobavitelja, na njegov prvi poziv nadomestiti z novimi oz. dodatnimi zavarovanji.

#### **6. DODATNE STORITVE**

Dobavitelj bo v skladu z Odjemalčevim naročilom zaračunaval tudi druge storitve in blago po veljavnem ceniku Dobavitelja, objavljenem na njegovih spletnih straneh in dostopnem na sedežu Dobavitelja.

Odjemalec lahko zahteva storitev Izredni obračun (v nadaljevanju: Izredni obračun), ki je lahko posamična ali kontinuirana.

V primeru posamičnega Izrednega obračuna lahko Odjemalec Dobavitelju

sporoči števnico stanje zunaj rednega letnega popisa števca za izdelavo Izrednega obračuna za porabljeno električno energijo na posameznem merilnem mestu. Odjemalec sporoči števnico stanje na način, določen v 5. poglavju teh Splošnih pogojev. Tako sporočeno stanje Dobavitelj pošlje DO. Dobavitelj s sporočenim števnim stanjem zaključí obračunsko obdobje in Odjemalcu izstavi račun. Storitve Izredni obračun se obračuna pri prvem naslednjem izstavljenem računu v skladu s Cenikom Dobavitelja.

Storitvi Prepis računa in Izpis odprtih postavk mora Odjemalec zahtevati pisno ali po telefonu. Dobavitelj na podlagi pisne zahteve Odjemalca izdela kopijo original računa, obresti in izpis odprtih terjatev do Odjemalca. Storitve se obračuna pri prvem naslednjem izstavljenem računu za dobavljeno električno energijo v skladu s Cenikom Dobavitelja.

#### **7. OBVEŠČANJE**

Dobavitelj in Odjemalec se bosta medsebojno obveščala o vseh spremembah, ki vplivajo ali bi lahko vplivale na njuno razmerje, oblikovano na podlagi Pogodbe o dobavi.

Odjemalec bo Dobavitelja pisмено obvestil predvsem o spremembi firme, naslova, sedeža, davčnih podatkov, poslovnega računa in morebitni uvedbi postopka zaradi insolventnosti, statusni spremembi, morebitni spremembi podatkov o merilnih mestih in drugih spremembah, ki bi lahko vplivale na izvrševanje pravic in obveznosti pogodbenih strank, in sicer v roku 8 (osem) dni od take spremembe. Odjemalec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost vseh podatkov, posredovanih Dobavitelju.

Dobavitelj bo Odjemalca obveščal ter mu pošiljal vso pošto, vključno z računi za dobavljeno električno energijo in dodatno blago ali storitve po redni pošti na naslov, kot ga je nazadnje Dobavitelju sporočil Odjemalec. Odjemalec se lahko odloči za prejetje pošte in računov v elektronski obliki na elektronski naslov (v kolikor Dobavitelj to omogoča), kot ga je nazadnje sporočil Dobavitelju. Kot zadnji sporočeni naslov ali elektronski naslov bo Dobavitelj štel tisti naslov, ki ga je Odjemalec navedel v Pogodbi o dobavi oziroma v zadnjem pisnem obvestilu, s katerim je Odjemalec Dobavitelja obvestil o spremembi takega naslova.

Pregledne informacije v zvezi z omrežnino oziroma ceno za uporabo omrežja ter drugimi dajatvami, ki jih določi država v zvezi z dobavo električne energije in nanje Dobavitelj nima vpliva, Dobavitelj Odjemalcu zagotovi z objavo na svoji spletni strani.

Odjemalec Dobavitelju pošilja vsa obvestila in drugo pošto po pošti na naslov Dobavitelja ali po elektronski pošti na elektronski naslov Dobavitelja, kot je določeno v Pogodbi o dobavi.

#### **8. POOBLASTILO**

Odjemalec s podpisom Pogodbe o dobavi pooblašča Dobavitelja, da v njegovem imenu in za njegov račun uredi vse potrebno v zvezi z odpovedjo pogodbe o dobavi z obstoječim dobaviteljem, kot tudi vsa vprašanja v zvezi z dostopom do sistema, sklepanjem ali spreminjanjem pogodbe o dostopu do sistema in pravilnostjo merilnih podatkov z distribucijskim operaterjem.

Odjemalec Dobavitelju posreduje vse podatke, ki jih ta potrebuje za izvrševanje pooblastila, in poravna vse morebitne stroške, ki nastanejo v zvezi z izvrševanjem takega pooblastila. Posredovani podatki morajo biti popolni, pravilni in resnični.

#### **9. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN POSLOVNE SKRIVNOSTI**

Pogodbeni stranki sta dolžni vse podatke iz Pogodbe o dobavi ali v zvezi z izvrševanjem Pogodbe o dobavi obravnavati kot poslovno skrivnost. Določila o poslovni skrivnosti se ne uporabljajo za podatke, ki jih je potrebno na podlagi veljavnih predpisov posredovati za to upravičenim subjektom. Odjemalec se zavezuje varovati tiste podatke Dobavitelja, ki skladno z veljavno zakonodajo predstavljajo poslovno skrivnost Dobavitelja.

Dobavitelj lahko preveri resničnost in spremembe pridobljenih podatkov pri pristojnih organih.

Dobavitelj bo morebitne osebne podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem varoval v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev Pogodbe o dobavi, zaračunavanje storitev, za namene trženja in za potrebe analiz Dobavitelja.

Odjemalec dovoljuje, da Dobavitelj uporablja njegove osebne podatke ter podatke o njegovi porabi ter nakupih izdelkov in storitev iz ponudbe Dobavitelja za statistične obdelave, trženjske raziskave ter za potrebe neposrednega trženja prek telefona, SMS, MMS ali elektronske pošte ali po navadni pošti. Odjemalec lahko to dovoljenje kadarkoli prekliče s pisno zahtevo po elektronski pošti info@e-on.si ali po pošti na naslov Dobavitelja.

Mali poslovni odjemalec lahko v skladu 73. členom ZVOP-1 kadarkoli pisno ali na drug način zahteva, da Dobavitelj trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Dobavitelj je dolžan v roku 15 dni od prejema takšne zahteve ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov.

## 10. POSTOPEK OBRAVNAVE PRITOŽB ODJEMALCEV

Dobavitelj in Odjemalec si bosta vse morebitne nesporazume iz njihovega pogodbenega razmerja prizadevala reševati po mirni poti in po potrebi s pomočjo imenovane neodvisne in nepristranske osebe v okviru postopka za obravnavo pritožb. Podrobnejše informacije o postopku obravnavanja pritožb, ki ga Dobavitelj nudi svojim Odjemalcem, so dostopne na spletni strani dobavitelja. V kolikor mirna rešitev ne bo mogoča, bosta Dobavitelj in Odjemalec morebitni nesporazum predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Ljubljani.

V primeru, da Mali poslovni odjemalec meni, da raven kakovosti storitev iz sklenjene Pogodbe o dobavi ni na ustrezni ravni, se lahko s pismenim obvestilom obrne na Dobavitelja, ki bo pritožbo obravnaval skladno z veljavno zakonodajo. Dobavitelj bo v zakonskem roku Odjemalcu pismeno odgovoril. V primeru, da je bila pritožba utemeljena, bo Dobavitelj tudi navedel predlog rešitve oz. morebitnega nadomestila.

Dobavitelj skladno z veljavnimi predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki v zvezi z dobavo elektrike po EZ-1 pred neodvisim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, ki izpolnjuje pogoje in zagotavlja postopek v skladu z določbami zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe, povezane s spremembo cene in Splošnimi, posebnimi, akcijskimi in morebitnimi ostalimi pogoji poslovanja, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave dobavitelja, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev.

Alternativno reševanje sporov skladno z EZ-1 se nanaša zgolj na določila Splošnih pogojev in pogodbe o dobavi. Predmet reševanja potrošniških sporov v energetiki niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, nepravilno delovanje merilne naprave in določila SONDO-E (prekinitve, kakovost, motnje pri dobavi, ipd.)

V primeru, da se Odjemalec ne strinja s predlogom Dobavitelja oz. če domneva, da Dobavitelj krši določila Pogodbe o dobavi, lahko v skladu z določili 50. člena EZ-1 v roku 30 dni poda pismeno pritožbo imenovani osebi, ki rešuje tvorstne spore in v zvezi z njimi tudi sprejema odločitve. Podrobnejše informacije o postopku obravnavanja pritožb, ki ga Dobavitelj nudi svojim Odjemalcem, so dostopne na spletni strani Dobavitelja.

## 11. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

Dobavitelj bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev Odjemalca ustrezno obvestil najmanj 1 (en) mesec vnaprej pred uveljavitvijo takšne spremembe.

V kolikor se Odjemalec s spremembami Splošnih pogojev, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi, ne strinja, lahko odstopi od Pogodbe o dobavi v roku enega (1) meseca po uveljavitvi takšnih sprememb brez odpovednega roka in brez plačila pogodbene kazni, če gre za Malega poslovnega odjemalca, sicer pa v roku 8 dni od prejete obvestila. Odstop od pogodbe mora biti podan v pisni obliki. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Dobavitelj te menjave ne ureja za kupca. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe Dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

## 12. PRENEHANJE POGODBE

Dobavitelj lahko odpove Pogodbo o dobavi z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe o dobavi iz naslednjih razlogov in na naslednja načina:

(1) Če Odjemalec ne izpolni vseh obveznosti iz Pogodbe o dobavi (npr. ne poravnava stroškov za električno energijo, stroškov za uporabo omrežja, če te stroške plačuje Dobavitelju, izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti iz Pogodbe), in sicer niti v roku 5 (petih) dni po pisnem opominu. V tem primeru Pogodba o dobavi preneha veljati na podlagi odstopa Dobavitelja od Pogodbe o dobavi brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljene električne energije, lahko Dobavitelj do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani DO z enostransko izjavo odstop prekliche.

(2) Če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je Odjemalec posredoval Dobavitelju v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem Pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu. V tem primeru Pogodba o dobavi preneha veljati na podlagi odstopa Dobavitelja od Pogodbe brez odpovednega roka.

Odjemalec lahko pismeno odstopi od Pogodbe o dobavi zaradi zamenjave Dobavitelja, odklopa z distribucijskega omrežja na lastno željo ali spremembe plačnika in/ali lastništva na vseh merilnih mestih iz pogodbe. Menjava Dobavitelja se izvede v zakonsko predpisanih rokih. V primerih, ko Odjemalec preneha biti plačnik na samo določenih merilnih mestih, ki so predmet Pogodbe o dobavi, le-ta glede preostalih merilnih mest ne preneha veljati.

V primeru odstopa Odjemalca pred začetkom izvajanja dobave električne energije, je Odjemalec dolžan plačati dobavitelju nadomestilo v višini dvakratnika povprečnega mesečnega računa, izračunanega na osnovi pogodbenih letnih količin in pogodbenih cen. V primeru, da količine v pogodbi niso določene, se višina nadomestila določi na osnovi povprečne letne porabe

odjemalcev z isto priključno močjo in pogodbenih cen. Obveznosti, navedene v tem členu, ne veljajo le za tiste male poslovne odjemalce, ki bi jim dobavitelj dobavljal električno energijo po cenah iz objavljenega rednega cenika, ki niso bili upravičeni do kakršnekoli ugodnosti s strani dobavitelja, ki niso sodelovali v veljavni akciji dobavitelja in ki niso pri dobavitelju naročili kakršnekoli dodatne storitve ali blaga.

Odjemalec lahko pisno odpove pogodbo o dobavi zaradi zamenjave Dobavitelja do 30. oktobra tekočega koledarskega leta za naslednje koledarsko leto. V takšnem primeru velja odpoved s 1. januarjem naslednjega koledarskega leta. V primeru odstopa od Pogodbe o dobavi s strani Odjemalca med koledarskim letom, je dolžan povrniti Dobavitelju vso zaradi tega nastalo škodo, razen v primerih odstopa od Pogodbe o dobavi zaradi spremembe cen ali spremembe Splošnih pogojev, kot je določeno v 4. in 11. poglavju Splošnih pogojev, in plačati pogodbeno kazen v vrednosti dvakratnika povprečnega računa za dobavljeno električno energijo. V kolikor zaradi kateregakoli razloga ni možno pridobiti preteklega računa, se pogodbena kazen v višini dvakratnika povprečnega mesečnega računa izračuna na osnovi pogodbenih letnih količin in pogodbenih cen. V primeru, da količine v pogodbi niso določene, se višina pogodbene kazni določi na osnovi povprečne letne porabe odjemalcev z isto priključno močjo in pogodbenih cen. Obveznosti, navedene v tem členu veljajo za odjemalce, ki niso mali poslovni odjemalci.

Mali poslovni odjemalec, lahko odstopi od Pogodbe o dobavi v skladu s temi Splošnimi pogoji. V primeru, da odstop od Pogodbe o dobavi predstavlja kršitev Splošnih pogojev, je Odjemalec Dobavitelju dolžan plačati pogodbeno kazen v vrednosti dvakratnika povprečnega mesečnega računa za dobavljeno električno energijo. V kolikor iz kateregakoli razloga ni možno pridobiti preteklega računa in obenem v pogodbi niso določene letne količine, se pogodbena kazen izračuna kot navedeno v prejšnjem odstavku. Prej navedena določila pogodbene kazni veljajo za Malega poslovnega odjemalca v primeru, če mu dobavitelj ne dobavlja električno energijo po cenah iz objavljenega rednega cenika, oziroma, če je prejemnik kakršnekoli ugodnosti s strani dobavitelja, oziroma, če sodeluje v veljavni akciji dobavitelja in če je pri dobavitelju naročil kakršnekoli dodatne storitve ali blago, odstop od Pogodbe pa učinkuje pred potekom enega leta od sklenitve Pogodbe.

Mali poslovni odjemalec lahko kadarkoli brezplačno in brez odpovednega roka odstopi od te pogodbe v primeru, če mu dobavitelj dobavlja električno energijo po cenah iz objavljenega rednega cenika in zanj ne veljajo določila iz prejšnjega odstavka.

V vsakem primeru je Odjemalec dolžan poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe, vključno z administrativnimi stroški prekinitve pogodbenega razmerja.

V primeru prekinitve Pogodbe o dobavi s strani Odjemalca, mora Odjemalec Dobavitelju skupaj s pisnim obvestilom o odpovedi za zavarovanje obveznosti izročiti izvršnico ali brezpogojno bančno garancijo v višini najmanj tri mesečne povprečne obveznosti Odjemalca, povečane za morebiten dolg. Dobavitelj bo plačilni instrument unovčil v primeru, da Odjemalec ne poravnava svojega dolga. Po poravnavi dolga v dogovorjenem roku Dobavitelj nemudoma vrne plačilni instrument Odjemalcu.

V primeru, da Odjemalec kljub opominu Dobavitelja ne poravnava vseh obveznosti ali če Odjemalec na zahtevo Dobavitelja ne predloži oziroma ne nadomesti zavarovanj za poravnavo svojih obveznosti, lahko Dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od Pogodbe o dobavi, o čemer bo obvestil DO.

## 13. KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih obveznosti in pravic, ki niso urejene v teh Splošnih pogojih ali v Pogodbi o dobavi, se uporabljajo določila veljavnega EZ-1 in veljavnih predpisov izdanih na njegovi podlagi, določila Obligacijskega zakonika in drugi predpisi, ki urejajo pogodbene odnose.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami. Dobavitelj mora vsako spremembo Splošnih pogojev objaviti na svojem spletnem mestu in njegovem sedežu.

Splošne pogoje sprejema poslovodstvo družbe.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati in se uporabljajo z dnem 1.1.2020.

Ljubljana, dne 1.1.2020

E.ON Ljubljana, energetske storitve, d.o.o.

E.ON Ljubljana d.o.o.  
Bravničarjeva ulica 13  
p.p. 376 1000 Ljubljana